

# LE DISPOSITIF DE SUIVI-ÉVALUATION DU RÉSEAU FAR

Volet AOC - Structuration des réseaux  
nationaux

4 juillet 2024

Atelier « STRATEGIE et SUIVI » des  
Réseaux Nationaux, Sénégal



# Agenda

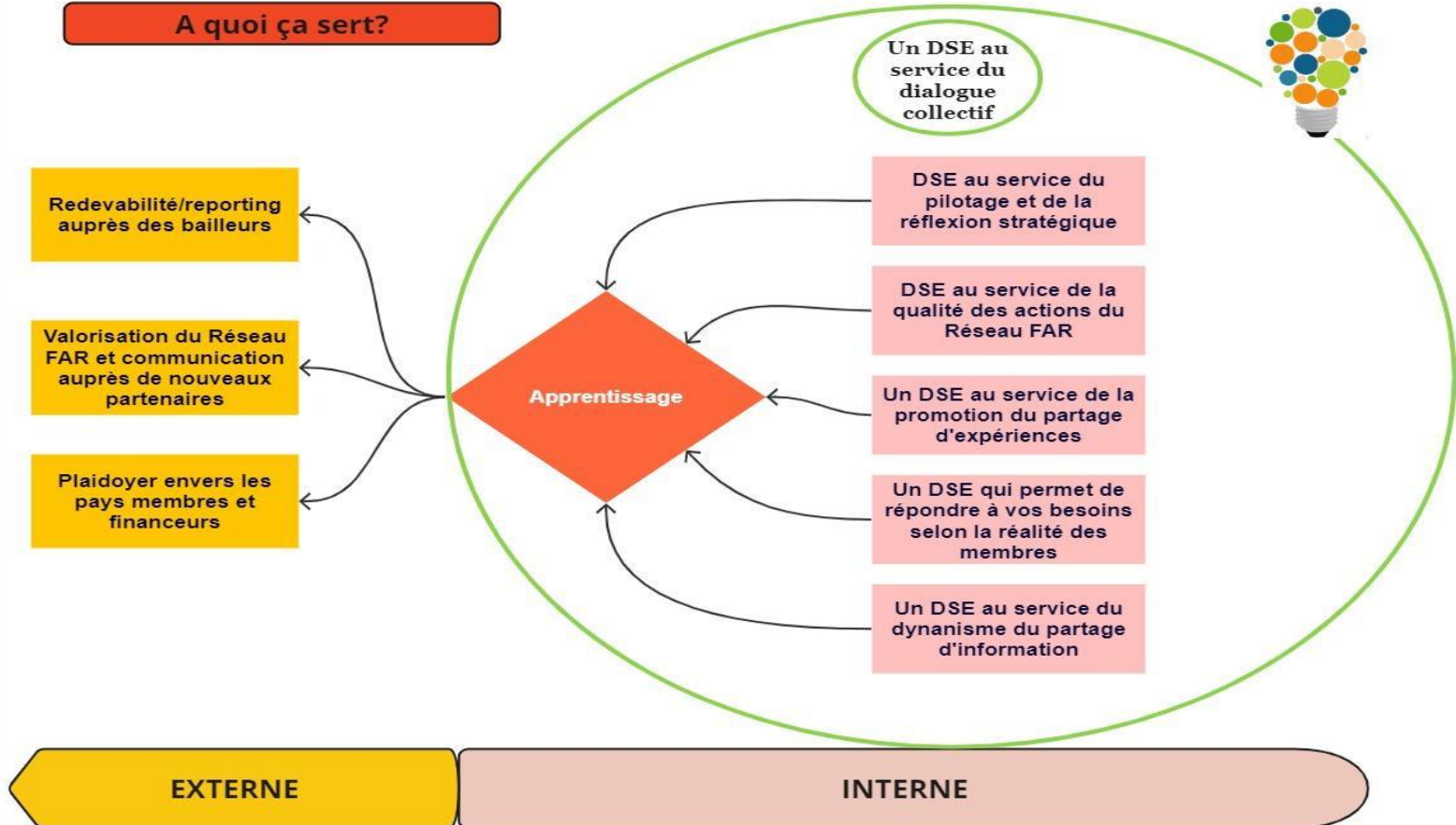
- 1 - Rappel de la démarche**
- 2 - Rappel des domaines de changements**
- 3 - Présentation du dispositif**
- 4 - Témoignages**
- 5 - Questions/Réponses**
- 6 - Conclusions et préconisations**



# 1 - Rappel de la démarche (1/3)

En Route vers un Dispositif de Suivi Evaluation du Réseau FAR!

A quoi ça sert?



## 1 - Rappel de la démarche (2/3)

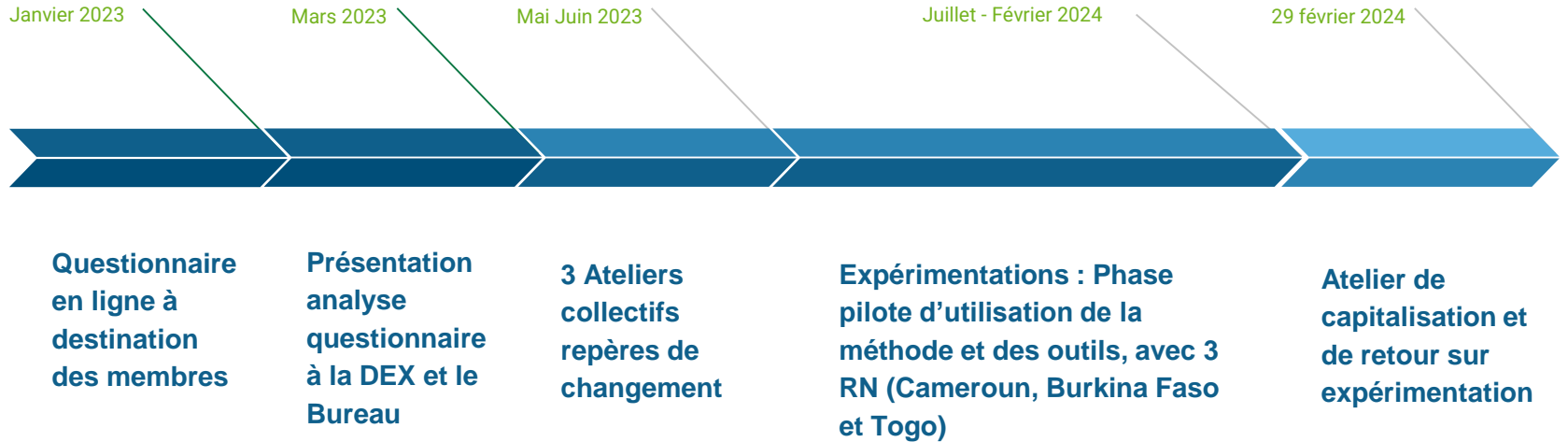
### Objectifs Suivi-évaluation de la Structuration des RN :

- Appuyer la définition des stratégies d'appui-pays des RN ;
- Donner une feuille de route de structuration pour les RN en fonction de leur profil ;
- Valoriser les résultats de la structuration des RN auprès des acteurs de la FAR

Démarche basée sur une  
Approche Orientée Changement  
plus qualitative et plus  
appropriées à la complexité de  
la structuration des RN et aux  
profils hétérogènes des RN



# 1 - Rappel de la démarche (3/3)



## 2 - Rappel des domaines de changement du Dispositif de Suivi-évaluation (1/2)

<p><b>DOMAINES DE CHANGEMENTS</b></p>	<p>Il s'agit de définir des thématiques, des secteurs de changement nécessaires à la structuration des RN. Ils reflètent des domaines qui caractérisent, définissent la structuration des réseaux.</p> <p>Les domaines de changement ont été élaborés au travers d'un processus participatif et collectif, visant à définir une vision commune de ce que signifie « structuration des RN » pour les réseaux membres du Réseau FAR.</p> <p><b>3 domaines de changements</b> ont été définis.</p>
<p><b>MARQUEURS DE PROGRES</b></p>	<p>Les marqueurs de progrès représentent les informations que le programme peut recueillir pour suivre les progrès de structuration des RN.</p> <p>C'est un indicateur, un élément qui va caractériser la dynamique de progression, l'évolution du changement visé. <b>Il s'agit de ce que l'on regarde, de manière commune entre les RN.</b></p> <p><b>Au total 18 marqueurs</b> ont été définis.</p>



## 2 - Rappel des domaines de changement du Dispositif de Suivi-évaluation (2/2)

### LÉGITIMITÉ



5 marqueurs de progrès

Caractérisée par **la reconnaissance de la qualité du RN vis-à-vis des institutions et de ses propres membres**. Le changement visé dans le domaine de la légitimité, condition au changement pour la structuration du RN, tend vers le **renforcement de sa reconnaissance** en tant qu'acteur nécessaire et compétent pour la contribution aux prises de décisions et aux développements de la FAR au niveau national. La légitimité est ici liée à des **enjeux de confiance et de crédibilité**.

### GOVERNANCE



5 marqueurs de progrès

Il s'agit de l'ensemble des décisions, règles et pratiques visant à assurer le **fonctionnement optimal d'une organisation**. Le changement visé dans le domaine de la gouvernance, condition au changement pour la structuration des RN, tend vers une gouvernance qui définit et garantit **des cadres formels et fiables de concertation**, prenant en compte la **diversité des acteurs** impliqués autour de la FAR et assurant **l'inclusion de tous**. La gouvernance doit assurer la **transparence** et s'assurer que **tous les membres connaissent et adhèrent** aux modalités de fonctionnement. La gouvernance doit garantir **l'implication des membres et des acteurs**.

### CAPACITÉ D'AGIR



5 marqueurs de progrès

Il s'agit des **capacités à impulser, animer, proposer des actions de développement de la FAR**. Le changement visé dans le domaine de la capacité d'agir, condition au changement pour la structuration du réseau, tend vers le développement des **capacités d'animation d'un collectif dynamique, qui partage des connaissances, des pratiques et des projets**. La capacité d'agir du RN passe par le développement de son rôle dans **la gestion des partenariats**, garants de la dynamique entre les parties prenantes. Cette capacité d'agir doit s'aligner sur les **intérêts des membres**.

### 3 - Présentation du dispositif de Suivi-Évaluation (1/3)

#### Quelques explications

- Chaque domaine de changement est suivi et évalué au travers de **marqueurs de progrès** (équivalent à des indicateurs).
- **Attention**, un marqueur de progrès est un **référentiel d'information**. Il correspond à ce que l'on a décidé de regarder, de mesurer. La structuration des RN **ne se limite donc pas à ces seuls marqueurs**.
- Une démarche AOC est avant tout une **démarche collective et participative**. Il est important de rendre compte **des différentes perceptions et points de vues**
- L'outil de DSE reste **flexible et peut être personnalisé à chaque RN**. Chaque RN peut ainsi identifier les marqueurs qui correspondent le mieux à sa dynamiques. Il n'est donc **pas obligatoire de renseigner tous les marqueurs**. L'outil **fonctionne comme une boîte à tiroir**.





### 3 - Présentation du dispositif de Suivi-Évaluation (2/3)

#### LES OUTILS DU DISPOSITIF SUIVI ET EVALUATION DU VOLET AOC

##### LISTE DES OUTILS

OUTIL	DESCRIPTION	ACCESSIBILITÉ
<b>Fiches SE</b>	Les 3 fiches de SE correspondent à l'outil permettant de renseigner les différents marqueurs progrès de manière narrative. Ce sont les outils de référence, de mémoire, qui vont synthétiser l'ensemble des informations collectées ainsi que les principales leçons apprises.	<u>2 - Volet AOC</u> ø Dossier pays ø Dossier Fiches SE
<b>Tableau de synthèse</b>	Outil Excel dans lequel l'évaluation de chaque marqueur de progrès et des 3 domaines de changement sont reportés. Il s'agit d'obtenir un visuel plus accessible, lisible facilement et partageable.	<u>2 - Volet AOC</u> ø Dossier pays ø Tableau de synthèse

# 3 - Présentation du dispositif de Suivi-Évaluation (3/3)

## Étapes clés du DSE

Planification et  
préparation

Le SE nécessite de la disponibilité et doit s'intégrer aux temps stratégiques du RN

Collecte  
d'information

La démarche de SE AOC est avant tout une démarche collective et participative. Il est impératif de prendre le temps de consulter les membres, les acteurs de la FAR...

Synthèse de la  
collecte et  
mise en débat

La synthèse des données collectées et leur mise en débat auprès des membres doit être retranscrite dans les fiches SE. Il s'agit de croiser les points de vues et les perceptions.

Validation des  
données

Les membres du bureau valident la version finale des fiches SE et le score attribué à chaque marqueur et à chaque domaine

Restitution

Il est primordial de planifier une restitution des résultats du SE auprès des parties prenantes qui ont participé, sur un principe de redevabilité.



# 4 - Témoignages



# Témoignage de Doris - RN Cameroun

## 1 ) Comment s'est déroulé l'expérimentation du SE de manière générale? (étapes et processus)

- Présentation de l'outil et échanges sur quelques exemples
- Rapprochement auprès des membres du RN pour **collecter leurs observations**
- Compilation des observations reçues
- Remplissage du tableau (fiches SE) **qui ne s'est pas fait en une fois**, avec des échanges auprès des consultants pour réajuster
- Plusieurs réunions zom pour échanger sur les avancées et les difficultés
- Partage du tableau complété aux membres pour **validation collective**



# Témoignage de Doris - RN Cameroun

## 2) Qu'avez vous pensé de l'outil en lui même (fiches Suivi-évaluation)?

- Outil **facile à utiliser** et **facilement compréhensible**
- Outil qui facilite l'**identification des difficultés** et **à quel niveau il faut agir**
- Permet de **clarifier et ordonner les actions**
- Outil qui permet de **passer en revue de manière générale** les 3 domaines
- Outil qui permet aussi d'identifier des actions auxquels on aurait pas penser. L'outil permet **de valoriser et capitaliser toutes les actions** du Réseau, y compris **celles que l'on croit banales.**



# Témoignage de Doris - RN Cameroun

## 3) A quoi a servi l'expérimentation pour votre RN. Quels sont les bénéfices pour le RN?

- Permet de **se situer**, d'identifier à quel niveau le RN se trouve
- Permet de **formaliser** - coucher sur le papier/ mettre en mémoire - et de pouvoir l'expliquer aux membres, le **communiquer**
- **Aide à prendre des décisions** pour voir comment on doit agir



# Témoignage de Doris - RN Cameroun

## 4) Quelles sont les principales difficultés rencontrées? Quels sont les défis qu'il faut prendre en compte?

- Au début **difficulté de compréhension de l'outil et de la notion de marqueurs de progrès**. C'est en utilisant l'outil au fur et à mesure que j'ai commencé à comprendre
- **Difficultés pour la collecte des informations**, car la majorité des membres n'ont pas réagit
- **Difficulté de disponibilité** pour assister aux réunions zoom. Mais le groupe whatsapp et les échanges en bilatéral avec le consultant ont facilité les échanges.



# Témoignage de Véronique - RN Togo

## 1 ) Comment s'est déroulé l'expérimentation du SE de manière générale? (étapes et processus)

- **Choix de l'outil de collecte** d'information auprès des membres. Whatsapp plus pratique que par mail.
- **Faire des relances** auprès des membres pour les membres n'oublient pas de répondre
- **Solliciter les membres proactifs** pour avoir des informations
- **Synthèse** sur les fiches des informations reçues
- **Plusieurs relectures** des productions (fiches SE) afin de **compléter**
- **Validation collective** avec les membres du bureau





# Témoignage de Véronique - RN Togo

## 2 ) Que pensez vous de l'accessibilité du l'outil DSE?

- **La version word** de l'outil est accessible (mieux que Excel)
- Ce qui a permis d'avancer c'est **l'accompagnement pour avancer progressivement**. Il faut qu'il y ait un accompagnement
- C'est **un document dynamique**. A chaque moment tu peux aller corriger



# Témoignage de Véronique - RN Togo

## 3 )Selon vous quelle est la plus value du dispositif de SE pour les RN?

- Permet de faire un **bilan**.
- Permet d'**identifier nous même les failles**, là où ça ne fonctionne pas
- Permet d'**identifier les actions pour que ça puisse marcher**
- C'est une **photo du RN** qui décrit ce que tu es et tu ne peux pas contester. C'est une image de RN. On peut **parler de nous même**
- Un outil de **mémoire**
- Un **outil de base de fonctionnement** du RN
- A travers les questions adressées aux membres, permet d'identifier **comment satisfaire les membres**.



# Témoignage de Véronique - RN Togo

## 4 )Quels conseils formuleriez vous à vos collègues des autres RN?

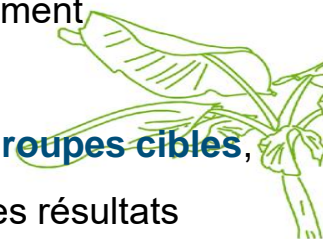
- **Prendre l'exercice au sérieux, cela prend du temps**
- **Éviter de le faire seul** même si on pense disposer de plus d'informations sur le RN que les autres. **On risque de laisser passer certains détails qui sont importants** pour les membres et qui devraient être souvent mobilisés pour leur rendre service et qu'on n'y fera même pas mention car c'est normal à notre niveau.
- **Identifier les membres proactifs** pour les mobiliser lors des travaux de collecte et d'apports sur la production.
- **Éviter de se limiter aux membres du bureau. Informer tous les membres du RN au démarrage des travaux de collecte.**
- **Avoir recours au Réseau FAR** lorsqu'il y a des difficultés de compréhension pour ne pas être bloqué.



# Témoignage de Seydou - Burkina-Faso

## 1 ) Selon vous quels sont les avantages pour le RN à réaliser son SE ?

- Permet de **suivre les actions et les activités du plan d'action**. Permet de voir **quelle est le dynamisme** de la structure pour mettre en oeuvre les activités
- Permet de voir où se trouve les **points faibles** et les points forts du réseau pour capter les partenaires, les opportunités et les menaces du RN
- Permet de **faire ressortir les types d'acteurs** qui ont été approchés pour améliorer la visibilité
- Permet sa propre évaluation (**auto suivi-évaluation** du RN et du RFAR)
- Permet le **respect/conformité des normes de l'évaluation externes**
- Permet d'améliorer les **capacités d'anticipations/d'actions** dans le temps et l'environnement
- Permet de s'assurer que tous ont la même compréhension, parle **le même langage**
- Permet de suivre quels sont **les effets et les impacts induits par nos actions sur ces groupes cibles**,
- Permet une **évaluation des ressources utiles mobilisées** et qui ont permis l'atteinte des résultats



# Témoignage de Seydou - Burkina-Faso

2 ) Quelles ont été les principales difficultés rencontrées pour la mise en oeuvre du DSE?



# Témoignage de Seydou - Burkina-Faso

3 ) Que feriez vous différemment la prochaine fois que le RN du Burkina Faso devra renouveler son SE?



# Témoignage de Seydou - Burkina-Faso

4 ) Quels conseils formuleriez vous à vos collègues des autres RN?



# 5 - Questions/ Réponses

Temps d'échanges pour les RN





## 6 - Conclusions et préconisations



## 6 - Préconisations (1/4)

- **Planification** : planifier le SE à un temps forts, moments clés stratégiques du RN pour garantir son utilité
- **Disponibilité** : identifier un point focal au niveau des membres du bureau et assumer que cela prend un peu de temps



## 6 - Préconisations (2/4)

- **Limiter l'exercice dans le temps** pour garantir une bonne dynamique et assurer des résultats rapides
- **Identifier le support de collecte le plus facile et accessible** pour consulter les membres



## 6 - Préconisations (3/4)

- **Mobiliser les membres** pour leur contribution (information sur la démarche, relances...)
- Garantir un **processus collectif** notamment pour le score et les leçons apprises et priorités d'actions.



## 6 - Préconisations (4/4)

- **Ne pas avoir peur et ne pas se mettre la pression d'un rendu parfait.** Les fiches SE reste un outil interne.
- **Solliciter un appui, une relecture** à la DEX pour aider à la formulation, l'organisation des informations, avoir un regard externe...

